

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成 年 月 日

事業所名 児童発達支援事業所 なゆた

保護者等数（児童数）43(45) 回収数 35 割合 81%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	1	0	2	広くていつも清潔です。家庭ではできないタイパックな遊びができていますと思います	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	33	0	0	2	夕すぎるくらいありがたいです	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	33	0	0	2	環境を見る不具合がよく分からない	構造化している部分に関してしかり保護者に説明していく
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	34	0	0	1	よく走れるので広さも良かった	
適切な支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	34	0	0	1	毎回とても分かりやすい支援計画を作成して頂きます。ありがとうございます	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30	0	0	5	本人に添った内容を考えていただいている	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	34	1	0	0	沿って行われていた	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	35	0	0	0	子どもが飽きず楽しく活動できるよりにされていたと思います	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	5	2	14	連携を取って下さっていた（困り事がある時は特に）	
保護者への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	0	0	0	説明されていると思う	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	32	0	1	2	毎回とても丁寧に説明して頂いていましたので支援の内容も理解できました	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	22	4	3	6	「なゆた」での活動と学んだ事と子どもと一緒に実践する事もありました	

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32	3	0	0	シートに出来事が書かれているが話すきっかけがあまりなく悩みが深まってしまっていることが多いです	療育以外の時間にも相談する時間を確保可能であることも積極的にアプランスしていく
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	2	1	0	いざいざなことがあって面談しても丁寧に答えてくれるのでありがたい	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	4	9	12	送迎時や参観などで保護者の方との交流ができています	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	31	3	0	1	連絡帳に書いていると、その日のうちに先生から返答が来たっている	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	3	0	0	連絡帳のやりとりもありましたので大丈夫でした	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	2	1	14	連絡帳やメリロのボードで発信されています	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	33	1	0	1	はじめは体操服と園の前が見守る方に比べると思えばほげが徐々にどうもよくなりました。	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	27	2	0	6	見出し等その説明はあったかと思う	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	2	0	15	訓練は分からないが先生の声掛けに安心できる体制は良いと思う	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	31	3	0	1	2時半から世界語にてはじめは本気で話さずとも目を合わせずともなくどうなるのだかと不安がいらいの甲、毎週に	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	34	1	0	0	通所になりました。今はたくさんのおかえりできるようになりました。先生方の手厚い支援のおかげとばかり感謝しています。ありがとうございました	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。